



COMUNE DI BOLTIERE

ASSESSORATO ALL'ISTRUZIONE

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA Domande frequenti -FAQ

Il servizio è gestito, in concessione, da Sodexo Spa.

Come vengono stabiliti i menù?

Il servizio di ristorazione scolastica prevede la stesura dei menù che seguono le linee guida dell'Istituto Nazionale di Nutrizione e hanno l'approvazione dell'ATS di Bergamo. I menù variano di anno in anno, sono elaborati sull'arco di quattro settimane e diversi a seconda delle stagioni: primavera/estate e autunno/inverno. Il menù autunno/inverno comincia, di solito, la prima settimana di novembre e termina all'inizio delle vacanze pasquali, mentre il menù primavera/estate inizia, di solito, al rientro delle vacanze pasquali e termina alla fine di ottobre. È possibile consultare i diversi menù sul sito del Comune di Boltiere <http://www.comune.boltiere.bg.it> e sul portale del servizio mensa.

Se devo seguire una dieta speciale?

Consultare il sito www.ats-bg.it nell'area Alimenti e Nutrizione dove sono disponibili le tabelle dietetiche, le indicazioni per diete in bianco e diete speciali dovute ad allergie, documentate e certificate.

La richiesta di dieta speciale, per motivi di salute o per motivi etico-religiosi, andrà inoltrata dal genitore o da chi ne fa le veci all'atto dell'iscrizione o al momento in cui ne insorge la necessità, online sul portale del concessionario oppure consegnando copia del certificato all'Ufficio Servizi alla Persona del Comune. Non sono autorizzate diete speciali sino a tale formale comunicazione.

In caso di richiesta di dieta speciale per motivi di salute occorre allegare il certificato medico.

I dati dell'eventuale dieta speciale sono registrati nel codice personale.

Quanto costa il servizio?

SCUOLA DELL'INFANZIA - La tariffa è fissata in € 4,27 a pasto

- Per fruire delle tariffe agevolate è necessario presentare all'Ufficio Servizi alla Persona l'attestazione ISEE in corso di validità entro il 30/9/2023. E' possibile presentare l'ISEE anche in corso d'anno: in questo caso la riduzione decorrerà dal mese successivo alla presentazione dell'attestazione. **La tariffa determinata resta valida per tutto l'a.s.: non sarà possibile chiedere la rideterminazione della tariffa in corso d'anno.**
- Le famiglie degli utenti non residenti in Boltiere pagano la tariffa massima. Si precisa che la residenza in Boltiere del solo minore, senza almeno un genitore convivente, non dà diritto al trattamento previsto per i residenti.
- Su proposta dell'assistente sociale saranno valutate ulteriori agevolazioni o esenzioni dal pagamento per situazioni di particolare fragilità come previsto dall'art. 7 c. 4 del vigente Regolamento sulla compartecipazione al costo delle prestazioni sociali e socio-sanitarie e dal vigente Regolamento di assistenza economica.

Per la determinazione della tariffa di compartecipazione al costo si utilizza la metodologia della progressione lineare secondo la seguente formula matematica (art. 7 c. 1 vigente Regolamento sulla compartecipazione al costo delle prestazioni sociali e socio-sanitarie)

$$* \text{ Tariffa utenza} = \left[\frac{(\text{ISEE utenza} - \text{ISEE iniziale})}{(\text{ISEE finale} - \text{ISEE iniziale})} \times (\text{tariffa max} - \text{tariffa min}) \right] + \text{tariffa min}$$

ISEE iniziale - fino a	€ 500,00	Tariffa minima	€ 2,20
ISEE finale - oltre	€ 15.500,00	Tariffa massima	€ 4,27
ISEE tra € 500,01 e € 15.500,00		Tariffa calcolata con formula progressione lineare	

Per le famiglie con ISEE inferiore a € 15.500,00, che hanno due figli o più figli iscritti alla scuola dell'infanzia, sarà riconosciuta un'ulteriore agevolazione come segue:

- - 2° figlio – riconoscimento di 25 pasti a titolo gratuito
- - 3° figlio - riconoscimento di 50 pasti a titolo gratuito

SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI I GRADO: tariffa unica € 4,58

In caso di situazioni di particolare gravità, che presentano un elevato rischio di esclusione sociale e per le quali il servizio erogato costituisca condizione essenziale, è necessario rivolgersi all'Assistente Sociale.

Come funziona il servizio?

Ad ogni alunno iscritto al servizio di ristorazione scolastica, è assegnato un codice personale, al quale sono collegati i dati personali di ciascun utente, la fascia ISEE di appartenenza, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679. Per una corretta gestione del servizio, eventuali cambi di indirizzo e qualsiasi variazione della situazione anagrafica dovranno essere tempestivamente comunicati al concessionario e agli uffici comunali. Il codice personale assegnato seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici e servirà per il pagamento dei pasti.

A conclusione dell'anno scolastico, le eventuali somme residue, resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo. Nel caso, invece, di cessazione definitiva del servizio, il credito residuo sarà rimborsato, previa domanda da presentarsi a Sodexo e-mail inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com - numero verde 800.363.203 il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 09.00 alle 12.00

Come si paga?

In ANTICIPO - con il bancomat presso i punti vendita:

- TABACCHERIA CARTOLERIA ISENI - Viale Monte Grappa, 27
- TABACCHERIA - Piazza IV Novembre, 16 (**anche in contanti**)

In questo caso, bisogna comunicare all'esercente il codice personale e la somma da versare. L'esercente effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale tipo bancomat, e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato. Al termine di ogni operazione è sempre importante controllare che siano corretti il codice personale e la somma versata.

Mediante carta di credito in anticipo, accedendo al sito Internet del Comune, www.comune.boltiere.bg.it - sezione mensa scolastica, effettuando il login con il nome utente e la password consegnati al momento dell'iscrizione. Le fasi del pagamento sono guidate a partire dalla pagina PAGAMENTI – RICARICA CREDITO e richiedono semplici operazioni di inserimento e/o di conferma di informazioni. Il sistema di pagamento, protetto e sicuro, prevede quale ulteriore garanzia, l'inserimento dei codici di sicurezza per gli acquisti online. Una volta completata l'operazione, il sistema invia una e-mail con gli estremi del pagamento all'indirizzo di posta elettronica inserito. Il servizio, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, non comporta alcuna commissione aggiuntiva. Al termine di ogni operazione è sempre importante controllare che siano corretti il codice personale e la somma versata.

Addebito Diretto in Conto Corrente: È possibile attivare il servizio di addebito diretto in conto corrente per pagare il servizio di refezione scolastica. L'ultimo giorno di ogni mese verrà emesso un addebito per i pasti realmente consumati fino a quel giorno. L'addebito avverrà dopo 15/20 giorni dall'emissione (es. il saldo negativo accumulato fino al 31/10 verrà addebitato sul conto corrente intorno alla fine del mese di novembre). Per attivare la modalità di pagamento sopra indicata basterà compilare l'apposito modulo disponibile sul Portale Genitori. Una volta compilato, il modulo dovrà essere inviato a Sodexo tramite mail all'indirizzo inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com, via fax al numero 02/69684461

Come posso sapere se sto finendo il credito?

E' possibile controllare la situazione personale (pasti consumati, pagamenti effettuati, credito), collegandosi al sito internet del Comune - sezione mensa scolastica, utilizzando nome utente e password consegnati all'atto dell'iscrizione.

Ogni mese verrà inviato all'indirizzo mail fornito dai genitori l'estratto conto contenente i pasti consumati e le ricariche effettuate nel mese di riferimento.

Se sono in ritardo con i pagamenti?

In occasione delle verifiche intermedie e alla fine dell'anno scolastico saranno avviate le procedure di intimazione di pagamento per il recupero delle somme arretrate, secondo la seguente procedura:

- durante l'anno scolastico, si effettuano due verifiche intermedie in corrispondenza delle vacanze di Natale e di Pasqua e sono sospesi dal servizio tutti gli utenti con morosità superiore a 100,00 €.
- sono sospesi dal servizio mensa per l'anno scolastico successivo, tutti gli alunni in posizione debitoria al 30/06 di ogni anno, sino alla regolarizzazione della stessa;
- in occasione delle verifiche intermedie e alla fine dell'anno scolastico sono avviate le procedure di intimazione di pagamento e costituzione in mora per il recupero delle somme arretrate per tutte le situazioni di debito superiore a 100,00 €;
- a partire dal secondo sollecito, sono addebitate alle famiglie le spese sostenute,
- in caso di sospensione per morosità, l'alunno è riammesso al servizio a seguito di presentazione da parte della famiglia di attestazione di avvenuto pagamento.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Per ogni classe è messa a disposizione una griglia mensile, riportante i codici personali di ciascun alunno iscritto al servizio di ristorazione, sulla quale sono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere sono trasmessi entro le ore 9:30 al personale della società di ristorazione. Non è quindi necessario che l'alunno porti con sé il codice.

Se arrivo tardi a scuola o esco prima delle ore 11:00?

In questo caso basta segnalare questa variazione al personale scolastico, che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se segnalata entro le ore 11:00.

Come disdire il servizio

La rinuncia al servizio di ristorazione scolastica dovrà essere tempestivamente comunicata utilizzando l'applicativo web. La rinuncia è valida dal giorno successivo a quello di presentazione della stessa e sino al termine dell'anno scolastico in corso.

Se dimentico il Codice Alunno per la ricarica dei pasti o la password per l'accesso internet?

E' possibile contattare Sodexo: e-mail inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com - numero verde 800.363.203 il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 09.00 alle 12.00