



COMUNE DI BOLTIERE

Provincia di Bergamo

BIBLIOTECA CIVICA "ANNA FRANK"

LINEE GUIDA PER L'ORGANIZZAZIONE E L'ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE

ART. 1 - OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Sistema Bibliotecario Intercomunale dell'Area di Dalmine, di cui la Biblioteca di Boltiere fa parte, riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze educative, informative e ricreative della comunità.

La Biblioteca offre l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle tradizionali fonti librarie e documentarie.

Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in Biblioteca in coerenza con le funzioni e gli obiettivi del servizio bibliotecario ed è da intendersi, prioritariamente, come fonte di informazione.

ART. 2 – QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

Le biblioteche non hanno il controllo delle risorse disponibili in rete e non sono, quindi, responsabili per i contenuti offerti.

ART. 3 – MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti iscritti per aver compilato e sottoscritto l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione delle presenti procedure operative.

La validità dell'iscrizione è annuale.

L'iscrizione presuppone che l'utente abbia preso atto delle modalità e delle regole di utilizzo del servizio descritte nelle presenti procedure operative e che si intendono accettate con l'apposizione della firma, leggibile, sul modulo di iscrizione.

Per l'iscrizione gli utenti dovranno presentarsi in Biblioteca con:

Documento di identità in corso di validità e riportante fotografia (da fotocopiare o passare a scanner per l'archiviazione ai sensi della L. 155/2005)

Tessera sanitaria CRS - Carta Regionale dei Servizi (non obbligatoria, ma utile per l'iscrizione)

Tessera di iscrizione al Servizio Bibliotecario Provinciale (se già iscritti) mentre, in caso contrario, si provvederà all'iscrizione e al rilascio.

All'utente sarà assegnata uno Username e Password da utilizzare per la connessione. L'user-id e la password così come la Carta Regionale dei Servizi sono strumenti di identificazione automatica e il loro utilizzo è strettamente personale.

Il servizio è fornito secondo gli orari stabiliti dalla biblioteca.

La Biblioteca può effettuare anche prenotazioni per l'utilizzo delle postazioni, essendo di norma consentito l'accesso di tipo self-service. E' garantita per i disabili la prenotazione. Il controllo centralizzato delle occupazioni delle postazioni potrà essere effettuato dal personale attraverso un apposito software.

L'iscritto potrà navigare per un massimo di 1 ora al giorno utilizzabile anche in modo frazionato durante la giornata. Non saranno autorizzati utilizzi prolungati oltre l'ora giornaliera a disposizione, salvo casi valutati dal responsabile della biblioteca. Per la connessione Wireless con il proprio pc non ci sono limitazioni di tempo.

ART. 4 – ASSISTENZA

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Art. 5 - SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

Sono disponibili per gli utenti i seguenti servizi:

- Utilizzo di programmi di videoscrittura, fogli di calcolo e altre applicazioni similari;
- Consultazione Internet;

- Stampa;

Lo scarico dei dati può avvenire solo su unità di memoria USB di proprietà dell'utente.

I bibliotecari, per cause di servizio, possono non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione richiesto.

L'uso della posta elettronica è permesso solo attraverso web mail.

ART. 6 – COSTI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

La connessione, della durata massima sopra definita, è gratuita.

I costi delle stampe sono stabiliti annualmente dalla Giunta Comunale. Per l'anno 2010 tali costi, determinati con deliberazione n. 30 del 1/3/2010, sono i seguenti

FOTOCOPIE E STAMPE C/O BIBLIOTECA COMUNALE	TARIFFA	
	studenti e associazioni boltieresi	altri
formato A/4	€ 0,10	€ 0,15
formato A/4 colore	€ 0,50	€ 0,50
formato A/4 fronte retro e formato A3	€ 0,15	€ 0,20
formato A3 fronte retro	€ 0,20	€ 0,25

ART. 7 – RESPONSABILITA' A E OBBLIGHI PER L'UTENTE

L'iscrizione al servizio Internet costituisce una dichiarazione di **assunzione di responsabilità personale** nell'utilizzo della rete in maniera eticamente compatibile con la funzione pubblica del servizio bibliotecario.

Internet può essere utilizzato solo per scopi legali. L'utente è responsabile civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso personalmente fatto del servizio Internet. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

Il Comune di Boltiere si riserva la facoltà di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è responsabile:

- dell'utilizzo della postazione durante l'intera sessione di lavoro sino alla disconnessione a sua cura (logout);
- in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright, del diritto d'autore e di licenze e per l'uso improprio di software o file ricevuti o prelevati dalla rete;
- per attività di frode e di violazione della privacy;
- per alterazione di dati immessi da altri.

E' vietato l'accesso a materiali che siano osceni, pornografici, violenti o comunque contrari alla vocazione di servizio pubblico della Biblioteca e pericolosi per i minori.

E' vietato installare, alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer.

L'uso improprio della postazione e del servizio Internet in violazione degli obblighi e dei divieti previste dalle presenti procedure operative e dalla leggi vigenti può comportare, a insindacabile discrezione del Responsabile della Biblioteca:

- l'interruzione della sessione di lavoro
- la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio.

Qualora venisse rilevata la necessità, il Comune di Boltiere denuncerà alle autorità competenti qualsiasi comportamento illecito.

ART. 8 - ISCRIZIONE E NAVIGAZIONE DA PARTE DI MINORI

L'iscrizione al servizio Internet dei minori di 18 anni è effettuata da un genitore (o tutore) che deve recarsi in Biblioteca ed essere consapevole dei vantaggi e degli eventuali rischi connessi alla navigazione. Con tale **iscrizione autorizzatoria** il genitore (o tutore) solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo delle postazioni Internet presenti in Biblioteca.

Il genitore (o tutore) deve dichiarare di aver preso visione delle presenti procedure operative e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete*.

Si raccomanda ai genitori di educare i figli nell'usare la rete e di frequentare con i figli la Biblioteca per navigare e imparare insieme a sfruttare le risorse migliori di Internet comportandosi in modo da non incorrere in situazioni rischiose.